

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti **Sage Atelier s.r.o.**, so sídlom Hviezdoslavova 10/10, 091 01 Stropkov, IČO: 56 922 591, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, oddiel Sro, vložka č. 49809/P (ďalej len „**Predávajúci**“) a každého, kto si prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke **www.sageatelier.sk** objedná tovar (ďalej len „**Kupujúci**“).

Používaním tejto webovej stránky a odoslaním objednávky vyjadruje Kupujúci svoj súhlas s týmito Podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Predávajúci odporúča Kupujúcemu, aby si Podmienky pred odoslaním objednávky pozorne prečítal.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto Podmienky **kedykoľvek jednostranne upraviť alebo doplniť**, pričom aktuálna verzia je vždy dostupná na stránke **www.sageatelier.sk**. Na každú uzatvorenú zmluvu sa vzťahuje verzia Podmienok platná v čase potvrdenia objednávky.

Objednávku je možné uskutočniť výhradne prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke **www.sageatelier.sk**.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je **pravdivé, úplné a aktuálne vyplnenie všetkých požadovaných údajov** pri registrácii alebo priamo pri zadávaní objednávky. Kupujúci zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov.

Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká v momente, keď Predávajúci odošle potvrdenie o prijatí objednávky na e-mailovú adresu Kupujúceho. Kupujúci týmto okamihom potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami, rozumie ich obsahu a súhlasí s nimi.

2. Dodacie podmienky

Predávajúci vybavuje objednávky v čo najkratšom možnom čase a v poradí, v akom boli prijaté. Tovar je doručený na doručovaciu adresu alebo výdajné miesto, ktoré Kupujúci zvolí pri vytváraní objednávky.

Doručenie prebieha prostredníctvom služby Zásielkovňa (Packeta) – buď priamo na adresu, alebo na výdajné miesto zvolené Kupujúcim. Kupujúci je povinný pri objednávke uviesť správne a úplné údaje potrebné pre doručenie.

Dodacie lehoty:

- **Slovensko:** 2 – 5 pracovných dní od odoslania zásielky
- **Zahraničie v rámci EÚ:** 3 – 14 pracovných dní (v závislosti od krajiny doručenia)

O odoslaní zásielky a jej doručení je Kupujúci informovaný prostredníctvom e-mailu alebo SMS správy zaslanej zo systému Zásielkovne.

V prípade, že si Kupujúci zásielku v stanovenej lehote neprevzal a zásielka sa vráti späť Predávajúcemu, Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať Kupujúcemu náklady spojené s opätovným doručením tovaru.

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať Kupujúcemu objednaný tovar v dohodnutom množstve, druhu a za kúpnu cenu platnú v deň odoslania objednávky, vrátane platobných podmienok zvolených Kupujúcim,
- zabezpečiť, aby bol tovar vhodne zabalený a chránený pred poškodením počas prepravy,
- doručiť tovar na miesto určené Kupujúcim v objednávke; za splnenie dodávky sa považuje doručenie na adresu alebo výdajné miesto, ktoré Kupujúci uviedol ako miesto dodania,
- vystaviť daňový doklad (faktúru) a zaslať elektronicky na e-mailovú adresu Kupujúceho po spracovaní objednávky; tovar je doručený bez fyzického priloženia dokladu,
- v prípade, že dôjde k chybné doručenej objednávke (napr. nesprávny druh alebo veľkosť tovaru), Predávajúci sa zaväzuje vrátiť Kupujúcemu celú zaplatenú sumu vrátane poštovného a balného, ktoré vznikli Kupujúcemu pri vrátení tovaru späť Predávajúcemu.

Predávajúci nezodpovedá za:

- oneskorené doručenie tovaru spôsobené prepravnou spoločnosťou,
- oneskorené alebo neúspešné doručenie v dôsledku nesprávne uvedených údajov zo strany Kupujúceho (napr. chybná adresa, neplatné telefónne číslo, neúplné meno),
- poškodenie zásielky počas prepravy, ktoré vzniklo vinou prepravcu,
- nedoručenie tovaru v dôsledku mimoriadnych okolností, ktoré nebolo možné predvídať alebo ovplyvniť

Kupujúci sa zaväzuje:

- že si objednal tovar z ponuky internetového obchodu **www.sageatelier.sk** dobrovoľne a v súlade so svojím výberom,
- že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, porozumel im a zaväzuje sa ich dodržiavať,
- prevziať objednaný tovar a skontrolovať neporušenosť obalu pri jeho doručení,
- uhradiť kúpnu cenu v plnej výške a v súlade s platobnými podmienkami platnými v deň vytvorenia objednávky.

Predávajúci si vyhradzuje právo:

- **odmietnuť uzavretie ďalšieho kúpno-predajného vzťahu** so zákazníkom, ktorý porušil tieto podmienky alebo zásady korektného správania,
- **požadovať platbu vopred** (kartou) pri každej objednávke Kupujúceho

3. Ceny tovaru

Ceny uvedené na webovej stránke **www.sageatelier.sk** sú platné v čase vytvorenia objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien v prípade výraznej zmeny menových kurzov, nárastu inflácie alebo z dôvodu technickej chyby (napr. tlačová chyba).

Cena 0,00 € je považovaná za chybnú a neplatnú. Takto označený tovar nie je určený na predaj a Predávajúci nie je povinný takúto objednávku akceptovať.

Ceny tovaru sú konečné a **vrátane DPH** – Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Do ceny tovaru nie je zahrnuté **poštovné a balné**, ktoré sa účtuje osobitne podľa spôsobu doručenia zvoleného Kupujúcim.

Zľavy, akcie a výpredaje sú platné do dátumu uvedeného pri konkrétnej ponuke, alebo do vypredania zásob – podľa toho, čo nastane skôr.

Dokladom o predaji je **faktúra**, ktorá bude Kupujúcemu automaticky zaslaná elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke po odoslaní tovaru. Faktúra zároveň slúži ako **dodací a záručný list**.

5. Poštovné a balné

K cene tovaru sa pripočítava poplatok za doručenie (vrátane balného), ktorý závisí od krajiny doručenia a zvoleného spôsobu dopravy:

- **Slovenská republika**
 - *Packeta (výdajné miesto)* – **3,90 €**
 - *Kuriérska služba* – **4,30 €**
- **Česká republika**
 - *Packeta (výdajné miesto)* – **125 CZK**

Ceny poštovného platia pre štandardné zásielky. V prípade nadrozmerného tovaru alebo individuálnych požiadaviek môže byť cena upravená – o takejto zmene bude Kupujúci informovaný pred potvrdením objednávky.

Dodacia lehota je štandardne *2–5 pracovných dní pre doručenie na Slovensko*, pre *Českú republiku a ostatné krajiny EÚ 3–14 pracovných dní*.

Pri objednávke nad 80€/1950CZK je poštovné hradené Predávajúcim, ak si Kupujúci zvolil kuriérsku spoločnosť Packeta ako spôsob dopravy.

PLATBA KARTOU ONLINE:

Kupujúci objednávku zaplatí pohodlne online pomocou platobnej karty (Visa, Maestro, MasterCard), ako aj cez **Google Pay** alebo **Apple Pay**. Platba prebieha v bezpečnom platobnom prostredí prostredníctvom systému **Shoptetpay**. Údaje o platobnej karte nie sú sprístupnené Predávajúcemu. Poskytovateľom platobnej brány je:

Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6–50, 1011 DJ Amsterdam, Holandsko IČO: 34259528

Predávajúci si vyhradzuje právo overiť platnosť karty, dostupné prostriedky a správnosť fakturačných údajov. V prípade nezrovnalostí môže byť objednávka zamietnutá.

6. Zrušenie objednávky

Kupujúci má právo zrušiť záväzne potvrdenú objednávku v prípade, že Predávajúci nedodrжал dohodnutú alebo dodatočne oznámenú lehotu dodania tovaru. Stornovanie objednávky musí byť uskutočnené včas, aby nedošlo k odoslaniu tovaru.

V prípade zrušenia objednávky z dôvodu nedodržania dodacej lehoty sa Kupujúcemu vráti celá zaplatená suma bez zbytočného odkladu.

7. Neprevzatie balíku zo strany kupujúceho

V prípade, že Kupujúci neprevezme balík bez predchádzajúceho riadneho upozornenia Predávajúceho emailom na adresu **sageateliersk@gmail.com** pred odoslaním balíka, vyhradzuje si Predávajúci právo uplatniť jednorazovú paušálnu škodu v rámci občiansko-právneho konania v nasledovných výškach:

- **5 €** – pri doručovaní na územie Slovenskej republiky
- **8 €** – pri doručovaní na územie Českej republiky
- **20 €** – pri doručovaní do iných krajín mimo Slovenskú a Českú republiku

Táto suma zahŕňa prepravné náklady za doručenie balíka, obalový materiál, pracovnú silu, ušlý zisk z neprevzatého tovaru a ďalšie náklady spojené so spracovaním vrátenej zásielky.

Zrušenie objednávky pred odoslaním balíka zo skladu je Kupujúci povinný oznámiť emailom na sageateliersk@gmail.com alebo oznámiť na telefónnom čísle **+421 949 774 230**.

8. Odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu (vrátenie peňazí)

V súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. má Kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru.

Tovar je potrebné vrátiť na korešpondenčnú adresu:

Sage Atelier s.r.o.

Hviezdoslavova 10/10, Stropkov 09101

Slovenská republika

Kontaktné číslo: **+421 948 774 230**

Vrátený tovar musí byť zaslaný v obale (krabici, kuriérskej obálke alebo inom vhodnom obale), kompletný, nepoužitý, nepoškodený a v stave, v akom bol doručený. Kupujúci hradí náklady na vrátenie tovaru. Predávajúci nezodpovedá za prípadnú stratu tovaru počas prepravy späť.

Predávajúci neprevezme zásielky vrátené na dobierku ani zásielky zaslané na poštu bez doručenia na uvedenú adresu.

Po skontrolovaní vráteného tovaru predávajúci vráti Kupujúcemu cenu tovaru vrátane poštovného a balného **do 14 dní od doručenia tovaru**.

V prípade, že si Kupujúci objedná viac kusov alebo druhov tovaru a odstúpi od zmluvy len čiastočne (vráti len časť tovaru), Predávajúci nevráti náklady na poštovné a balné.

Právo na odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje len na tovar, ktorý je v rovnakom stave, v akom bol prevzatý. Refundácia nie je možná, ak bol tovar použitý inak, než je nevyhnutné na zistenie jeho vlastností, alebo ak je poškodený či zmenený.

Kupujúci je povinný zaobchádzať so zakúpeným tovarom šetrne a zodpovedne.

Postup pre vrátenie tovaru "Odstúpenie od zmluvy":

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy **do 14 dní od prevzatia tovaru** bez udania dôvodu.

Formulárom na vrátenie tovaru je samotná **faktúra**, ktorú nájdete vo svojej emailovej schránke.

Ak Kupujúci vracia iba **časť tovaru z objednávky**, vypíše, formulár na vrátenie tovaru a priloží ho do zásielky. **Formulár na vrátenie tovaru** nájdete Kupujúci vo svojom e-maile s potvrdením objednávky alebo v sekcii Vrátenie tovaru na webových stránkach Predávajúceho, www.sageatelier.sk alebo priamo tu: [Formulár vrátenia tovaru](#).

Kupujúci je povinný zaslať tovar späť predávajúcemu **najneskôr do 14 dní od doručenia balíka Kupujúcemu**.

Tovar Kupujúci zasiela Predávajúcemu na adresu:

Sage Atelier s.r.o.

Hviezdoslavova 10/10, Stropkov 09101

Slovenská republika

Kontaktné číslo: +421 948 774 230

Kupujúci tovar zasiela Predávajúcemu na svoje vlastné náklady a to nasledujúcim spôsobom podľa vlastného výberu:

- **Slovenská pošta, len ako balík na adresu** (balík na poštu Predávajúci neakceptuje, tj. nebude z pošty vyzdvihnutý)
- **Packeta (Zásielkovňa)** – pri odosielaní Kupujúci vyberie *výdajné miesto Packety v meste Stropkov* a uvedie adresu a kontaktné číslo Predávajúceho
- **Iná kuriérska spoločnosť** podľa vlastného výberu Kupujúceho

Po doručení zásielky Predávajúci vykoná kontrolu jej stavu. Ak je tovar v poriadku, finančné prostriedky budú vrátené na účet, z ktorého Kupujúci uhradil objednávku, **najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy**, a to v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

Finančné prostriedky budú Kupujúcemu vrátené na ten istý bankový účet, z ktorého previedol platbu za objednávku.

9. Výmena tovaru

Výmena tovaru nie je možná.

10. Reklamačný poriadok

Predávajúci doporučá Kupujúcemu pred prevzatím zásielky dôkladne skontrolovať jej stav. Ak je obal viditeľne poškodený (roztrhnutý, zdeformovaný alebo inak výrazne poškodený), zásielku nepreberajte a na mieste si spíšte protokol o škode s prepravcom. Tento dokument je nevyhnutný pre uplatnenie reklamácie. Pokiaľ napriek poškodeniu zásielku Kupujúci prevezme, reklamácie týkajúce sa prepravných škôd nebudú akceptované, pretože zodpovednosť za takéto poškodenie nesie prepravná spoločnosť.

Reklamácie a záručné podmienky:

Záručná doba na všetok zakúpený tovar je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim, v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Kupujúci má právo uplatniť si počas záručnej doby zodpovednosť Predávajúceho za vady tovaru. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené bežným opotrebením, mechanickým poškodením, nesprávnym používaním alebo nedodržaním pokynov na údržbu a ošetrovanie tovaru.

Ak sa po kúpe objaví chyba na tovare, je potrebné ju oznámiť čo najskôr. Po uplynutí záručnej doby reklamácia nie je možná. Bežné opotrebovanie podľa typu materiálu a spôsobu používania nie je považované za vadu.

Ak je tovar vadný, Kupujúci má právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady. Predávajúci musí vadu odstrániť **do 30 dní od doručenia reklamovaného tovaru**. Kupujúci by mal prestať tovar používať, keď zistí vadu.

Predávajúci môže namiesto opravy vady aj **vymeniť tovar za nový či iný tovar**, po dohode s Kupujúcim.

Ak Kupujúci chce vadný tovar používať aj napriek chybe, má **nárok na primeranú zľavu z ceny**, ktorú určí Predávajúci podľa závažnosti vady.

Podanie reklamácie:

Kupujúci zasiela reklamovaný tovar spolu s vyplneným a podpísaným reklamačným formulárom, dostupným na **www.sageatelier.sk** v sekcii **Reklamácie**.

Reklamovaný tovar Kupujúci zasiela Predávajúcemu na adresu:

Sage Atelier s.r.o.

Hviezdoslavova 10/10, Stropkov 09101

Slovenská republika

Balík musí byť riadne zabalený, obsahovať reklamovaný tovar vrátane príslušenstva a spomínaný formulár.

Zásielky zaslané na dobierku nebudú akceptované. Tovar musí byť čistý a v súlade s hygienickými normami. Náklady na dopravu tovaru k nám znáša Kupujúci, náklady na vrátenie opraveného alebo vymeneného tovaru po vybavení reklamácie hradí Predávajúci.

Kupujúci reklamovaný tovar zasiela Predávajúcemu na svoje vlastné náklady a to nasledujúcim spôsobom podľa vlastného výberu:

- **Slovenská pošta, len ako *balík na adresu*** (balík na poštu Predávajúci neakceptuje, tj. nebude z pošty vyzdvihnutý)
- **Packeta (Zásielkovňa)** – pri odosielaní Kupujúci vyberie *výdajné miesto* *Packety* v meste *Stropkov* a uvedie adresu a kontaktné číslo Predávajúceho
- **Iná kuriérska spoločnosť** podľa vlastného výberu Kupujúceho

Postup pri vybavovaní reklamácie:

- Predávajúci určí spôsob riešenia reklamácie najneskôr do 14 pracovných dní od jej uplatnenia. Ak je potrebné zložené technické posúdenie, lehota môže byť až 30 dní.
- Po určení spôsobu riešenia sa reklamácia vybaví ihneď, alebo v odôvodnených prípadoch do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
- Ak reklamácia nie je vybavená do 30 dní, Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť alebo si vybrať výmenu tovaru za nový (v rovnakej alebo vyššej hodnote).
- Reklamácie uplatnené do 12 mesiacov od kúpy môže Predávajúci zamietnuť len na základe odborného posúdenia, ktoré musí Kupujúcemu bezplatne poskytnúť do 14 dní od vybavenia reklamácie.
- Ak je reklamácia uplatnená po viac ako 12 mesiacoch a zamietnutá, Predávajúci musí uviesť, kam môže Kupujúci poslať tovar na odborné posúdenie.
- Ak odborné posúdenie preukáže vadu spôsobenú Predávajúcim, Kupujúci môže reklamáciu uplatniť znova, pričom počas posudzovania záručná doba neplynie.
- Predávajúci uhradí Kupujúcemu do 14 dní všetky náklady spojené s odborným posúdením a súvisiacimi výdavkami.
- Po uplatnení reklamácie musí Predávajúci Kupujúcemu potvrdiť jej prijatie emailom bezodkladne, najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
- Potvrdenie nemusí byť zaslané, ak Kupujúci vie iným spôsobom dokázať uplatnenie reklamácie.

Vybavenie reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania jedným z týchto spôsobov:

- odovzdaním opraveného výrobku
- výmenou výrobku
- poskytnutím primeranej zľavy z ceny výrobku
- vrátením kúpnej ceny výrobku
- písomnou výzvou emailom na prevzatie výrobku, ak sa nepodarilo výrobok doručiť
- zamietnutím reklamácie

Nespokojnosť s vybavením reklamácie

- Ak Kupujúci nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, môže požiadať predávajúceho o nápravu. Ak Predávajúci neodpovie do 30 dní alebo odpovie zamietavo, zákazník má právo podať návrh na **alternatívne riešenie sporu** podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z.
- Riešenie vykonáva napr. **Slovenská obchodná inšpekcia** alebo iný subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Návrh možno podať aj online na: ec.europa.eu/consumers/odr.
- Sťažnosti a podnety je možné zaslať na: **sageateliersk@gmail.com**. Odpoveď bude doručená do 30 dní.

Záruka a reklamácia sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené:

- bežným alebo nadmerným opotrebením
- zanedbaním údržby a znečistením tovaru
- používaním v nevhodných podmienkach (teplota, vlhkosť, prach, chemikálie)
- vonkajšími vplyvmi, napríklad pádmi alebo nárazmi
- neodbornými zásahmi alebo opravami
- používaním v rozpore s návodom na použitie
- mechanickým poškodením, ako sú roztrhnutia, prerezania, poškodenia teplom alebo zámerné poškriabanie

Záruka tiež nevzťahuje pri škodách spôsobených živelnými udalosťami, násilím alebo prevádzkou v extrémnych podmienkach.

Údržba textílií

Pri kúpe dbajte na materiálové zloženie, ktoré určuje vlastnosti látok a nie sú dôvodom na reklamáciu. Napríklad:

- Prírodné vlákna (bavlna, vlna, ľan, hodváb) a viskóza sa viac krčia a viskóza viac zráža.
- Syntetické vlákna (polyester, polyamid, polypropylén, akryl) sú pevnejšie a menej sa krčia.
- Textílie s polyakrylom môžu žmolkovať – používajte špeciálne pracie prostriedky a odžmolkovač.
- Nepridávajte prací prášok priamo na odev, aby nevznikli biele fláky.

Dodržiavajte symboly údržby na štítkoch, aby ste predĺžili životnosť výrobku.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1. júna 2025.